

Кодекс этики соседа

Что мы знаем о своих соседях? Те, что сверху, - делают ремонт, у соседей справа маленькие дети, а в квартире слева по вечерам скандалят. Изучив всю гамму звуков многоквартирного дома, мы не узнаем соседей в лицо. Мы прячемся за железными дверьми, а поводом вступить в контакт с теми, кто живет рядом, зачастую является конфликт. В чем причина разобщенности людей в мегаполисе и как вернуть добрососедские отношения? Вспоминая советские годы, старшие с ностальгией рассказывают о том, как дружили целыми домами: ходили в гости к соседям, отмечали вместе праздники, гуртом выходили на субботники и по-соседски брались поливать цветы тех, кто уехал на юг. Согласитесь, что правилами добрососедства должны быть уважительное отношение к частной жизни других людей и умение понять того, кто живет рядом. Нужно считаться с тем, что вокруг живут люди с разным мировоззрением, с разными привычками, поэтому каждый должен быть готов в чем - то идти на уступки.

Подумайте, какое обращение со стороны соседей к вам вы хотели бы видеть? Обращайтесь с ними также, и они оценят это. Будьте внимательны друг к другу. Относитесь к соседям уважительно. Улыбайтесь чаще. Не забывайте здороваться друг с другом и напоминайте об этом своим детям.

Согласитесь, что залог добрых отношений между соседями - это такт и терпимость. Проявляя вежливую заинтересованность, старайтесь не слишком интересоваться чужой личной жизнью и не вмешиваться в нее.

Уважайте право соседей на отдых - не шумите по ночам. Помните о том, что звуки, которые кажутся вам привычными, могут раздражать тех, кто живет внизу или за стеной. Во избежание конфликтов рекомендуем согласовывать время проведения шумных строительных работ и предупреждать о шумной вечеринки соседей - возможно, у них маленький ребенок, и ему необходим дневной сон. Старайтесь быть терпимыми по отношению к соседским детям, а своих воспитывайте в атмосфере уважения к окружающим.

Бережно относитесь к имуществу других людей, а также к имуществу дома. Принимайте участие в решении проблем дома. Выполняйте элементарные правила проживания в многоквартирных домах: соблюдайте чистоту в подъезде, в лифте, придомовой территории, на автостоянке, не нарушайте режим тишины и отключайте подъездное освещение в светлое время суток в целях экономии электроэнергии и уменьшения начисления ДПУ.

Особое место в межквартирных конфликтах занимают проблемы владельцев кошек и собак. Из уважения к соседям, соблюдайте ряд правил по содержанию животных:

не выгуливайте собаку на детской площадке, газонах и клумбах;

при выгуливании собаки не забывайте надевать на нее намордник;

при передвижении держите собаку на коротком поводке;

пользуйтесь специальным пакетом и совочком для уборки за собакой;

не оставляйте собаку без присмотра;

по возможности не допускайте лая собаки как во дворе дома, так и в квартире, старайтесь отвлечь или успокоить животное.

Не устраивайте в подъездах места для выгула и кормления кошек.

Если у вас возникло желание поскандальить с соседом по поводу того, что его собака (дети, телевизор, дрель и пр.) мешают вам отдыхать, остановите эмоциональный порыв и задумайтесь - возможно, виновник вашего раздражения даже не знает о том, что доставляет вам неудобство. Попробуйте поговорить, велика вероятность, что до конфликта дело просто не дойдет. Конечно, оказаться втянутым в межквартирный конфликт может даже тот, кто соблюдает все правила добрососедства - это правда жизни. Но по крайней мере, конфликт ляжет тяжким грузом не на вашу совесть - ваша - то чиста. Не забудьте пожелать доброго утра соседу.

Если Вас затопили соседи

- Что предпринять, если Вас затопили соседи?

Ваш порядок действий должен быть следующим:

Устранить причину залива (открытый кран соседей, прорыв коммуникаций в подъезде, протекание крыши) самостоятельно или с помощью аварийной службы, в крайнем случае, вызывайте МЧС.

Зафиксировать на фото- или видеокамеру повреждения от залива.

Обратитесь в управляющую компанию с заявлением, с отметкой в журнале регистрации для составления акта о заливе квартиры (акт подтверждает объемы ущерба от залива квартиры). В акте должны быть указаны адрес квартиры (офиса), Ф.И.О., должностные лица и свидетели, площади поврежденных потолка, стен, пола, мебель и предполагаемые причины затопления, предполагаемый причинитель вреда. Один экземпляр акта храните в надежном месте (может понадобится после залива в суде).

Для оценки ущерба от залива обратитесь к независимым экспертам-оценщикам. Далее необходимо сформулировать свои требования в письменном виде, предъявить их причинителю вреда и потребовать компенсацию ущерба от залива квартиры. Если причинитель вреда не согласен с оценкой ущерба, рекомендуем подать на него в суд. Не торопитесь делать ремонт в Вашей квартире после залива до суда.